

FIRST CHOICE & AUTOMATION

“OPTIMIZE BEFORE
YOU AUTOMATE”

TROISDORF | 20.-21.03.2019

FIRST CHOICE

Agenda

1

Software Automation – Was verstehen wir darunter?

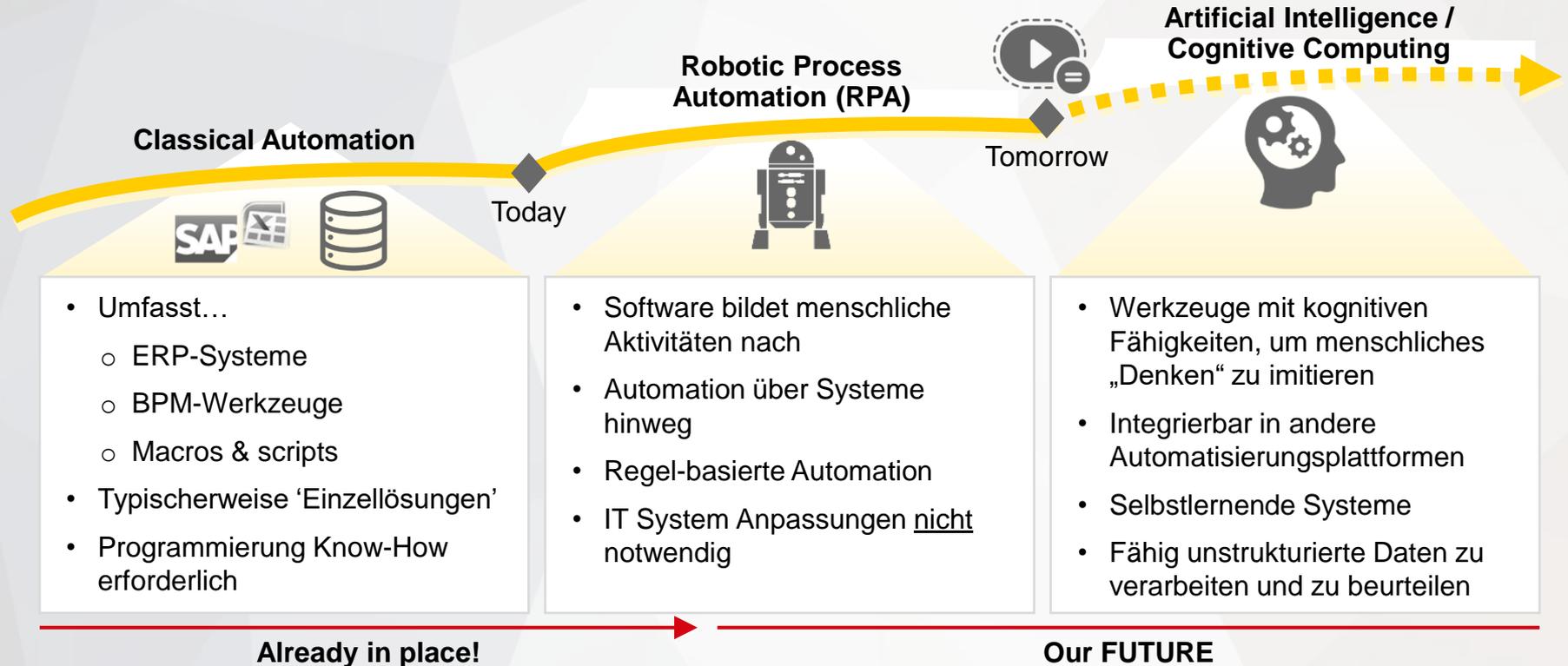
2

Wo wird es bereits genutzt und wofür?

3

„First Choice & Automation“ – Wie passt das zusammen?

Software Automation – Übersicht



- Umfasst...
 - ERP-Systeme
 - BPM-Werkzeuge
 - Macros & scripts
- Typischerweise 'Einzellösungen'
- Programmierung Know-How erforderlich

- Software bildet menschliche Aktivitäten nach
- Automation über Systeme hinweg
- Regel-basierte Automation
- IT System Anpassungen nicht notwendig

- Werkzeuge mit kognitiven Fähigkeiten, um menschliches „Denken“ zu imitieren
- Integrierbar in andere Automatisierungsplattformen
- Selbstlernende Systeme
- Fähig unstrukturierte Daten zu verarbeiten und zu beurteilen

Ein Blick auf Robotic Process Automation (RPA)...

Robotics Process Automation



- ...ist ein Software "Roboter" der menschliche Interaktion imitiert



- ...automatisiert festgelegte, regelbasierte Prozesse



- ...interagiert mit dem Nutzer Interface eines Computersystems



- ...arbeitet zwischen Systemen und IT Applikationen



- ...ist nicht intelligent & kann keine menschliche Entscheidung replizieren

Prozess
Darstellung

Aufgabe



Nutzer



RPA

Marktentwicklung für RPA

■ RPA Services ■ RPA Software

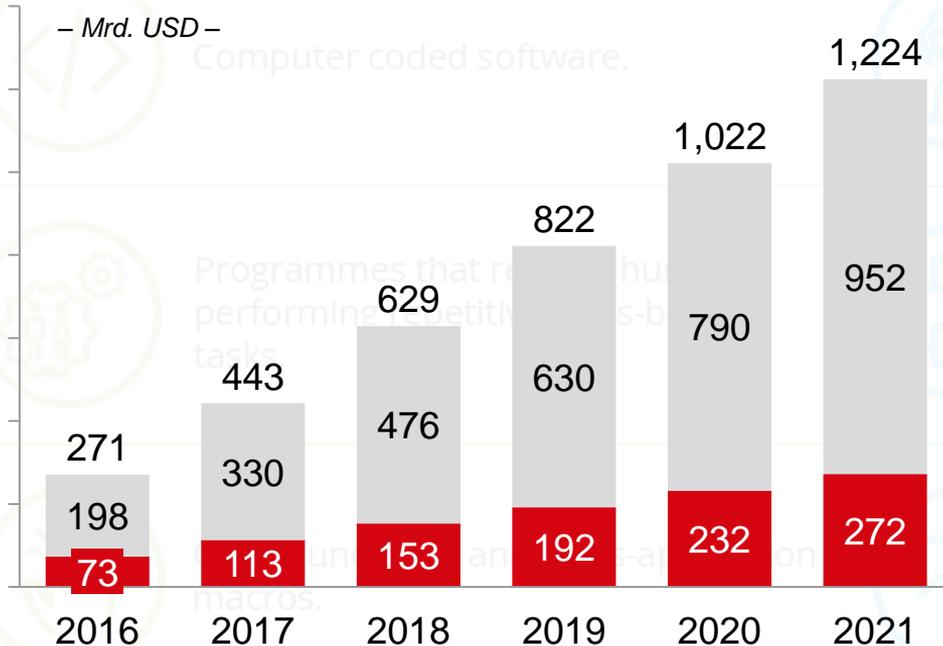
Robots are not

Hauptvorteile von RPA

- Einfache / schnelle Anwendung ✓
- Hohe Agilität ✓
- Akzeptiertes Werkzeug (ohne Änderung des ERP Systems) ✓
- Ermöglicht Digitalisierung von vielen Prozessen ✓

ABER die Digitalisierung hört hier nicht auf...

➤ ...gute Voraussetzung für kognitive Lösungen (z.B. AI)



Agenda

1

Software Automation – Was verstehen wir darunter?

2

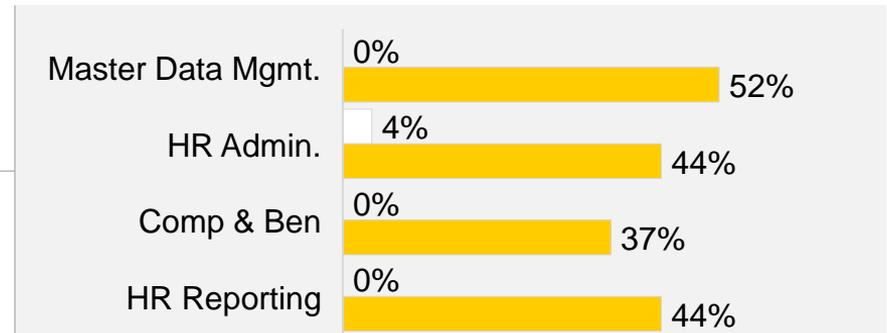
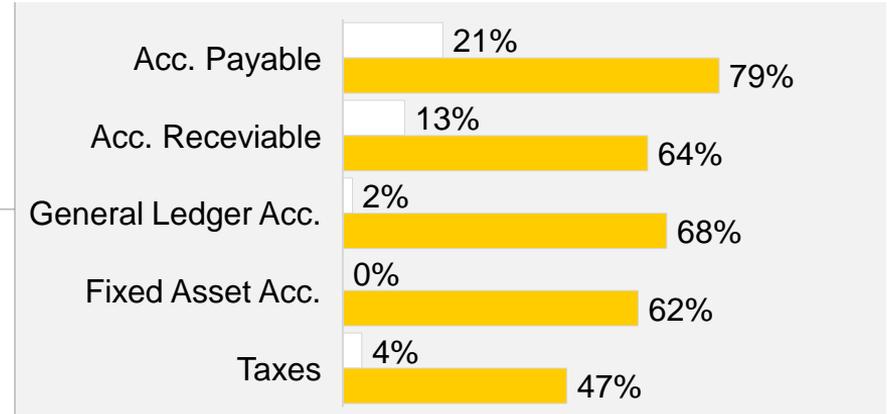
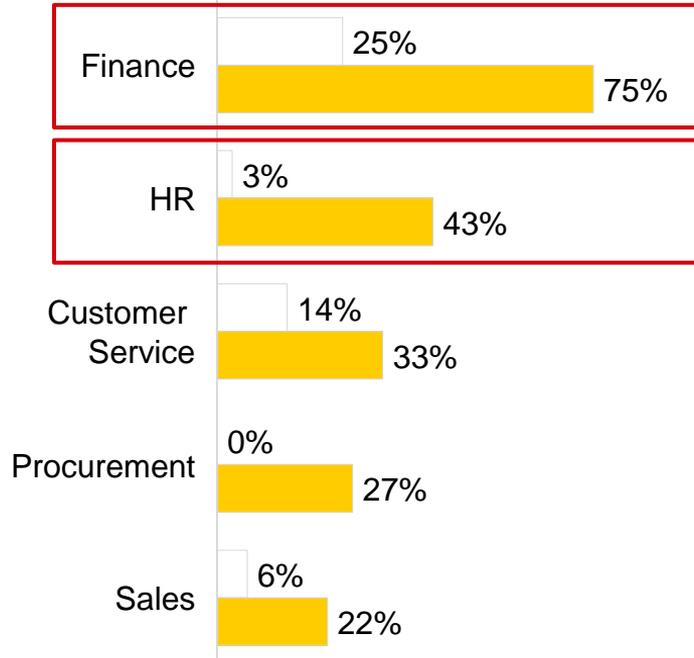
Wo wird es bereits genutzt und wofür?

3

„First Choice & Automation“ – Wie passt das zusammen?

Typische Bereiche für RPA / Software Automation

□ RPA Nutzung 2017 ■ Forecast 3-5 Jahren



Agenda

1

Software Automation – Was verstehen wir darunter?

2

Wo wird es bereits genutzt und wofür?

3

„First Choice & Automation“ – Wie passt das zusammen?

Vorgehensweise „Erst optimieren, dann automatisieren“

Broken
Process



FIRST CHOICE

Automation candidate
process



Automated
process



Optimierung mit First Choice Werkzeugen

- Nutzung First Choice Werkzeuge & Experten vor Ort, um Prozess zu vereinfachen, zu verbessern und zu standardisieren
- Unterstützung in der Dokumentierung des Prozesses und Eruierung von Automatisierungspotenzial



Automatisierung

- Vorbereitung für die Automatisierung
- Programmierung, Steuerung und Management der RPA „Bots“ (Zentral oder dezentral)

„Details, Details, Details...“

Prozess-Dokumentation auf “Click-Level” ist essentiell



„Auch ein Roboter braucht Zugangsdaten / Profile“

Stellen Sie sicher, dass ein “Bot” auf die Systeme zugreifen kann



„Wenn Mitarbeiter auf das System warten, wartet der Roboter auch...“

RPA kann die Systemperformance nicht erhöhen



„Analoge“ Werkzeuge im digitalen Zeitalter – Kann das funktionieren?

Process mapping

- Den Prozess verstehen – wie sieht er überhaupt aus?
- Schnittstellen zwischen MA und Systemen identifizieren
- **“Level 4” Dokumentation** um die Programmierung zu vereinfachen (i.e. Eingabe Ebene – *kein SIPOC Niveau*)



Verschwendung & Effizienz

- Ineffizienzen im Prozess erkennen (z.B. Doppeleinträge, Kopieren unnötiger Informationen)
- **Zeit Analyse** durchführen um „Bottlenecks“ zu erkennen
- Identifikation von wertschöpfenden, wertermöglichenden und Verschwendungs-Aktivitäten

Time Analysis



TIMWOOD



Value Analysis



Standards

- Gibt es einen **Standard**?
- Transparenz schaffen, wie es aussehen sollte – Standard definieren / anpassen nach der Optimierung